



Seminario

La gestione del conflitto e le "trappole emotive"

**Mercoledì 10 Marzo 2010
ore 8.45**

**Unione CTSP
Sala Colucci
Corso Venezia, 49
Milano**

RELATORE:

Carlo Tagliabue
*Consulente in comunicazione
d'impresa*

**La partecipazione al
seminario è gratuita.**

Le adesioni saranno accettate
sino ad esaurimento
dei posti disponibili.

Per maggiori informazioni:
Segreteria Aice
(Dr.ssa Raffaella Perino
tel. 02-7750320/1)

Desideriamo informarVi che Aice organizza il seminario: **La gestione del conflitto e le "trappole emotive"**.

L'incontro si terrà il prossimo **10 Marzo alle ore 8.45** presso la sede Unione CTSP – Sala Colucci - (C.so Venezia, 49 – Milano).

Aice continua gli approfondimenti sulla **comunicazione verbale e non verbale finalizzati ad una migliore organizzazione aziendale.**

La capacità di gestire in maniera efficace il conflitto che può sorgere dalle relazioni con i collaboratori, ma anche con i clienti e i fornitori, è un elemento basilare per il successo aziendale e sta riscontrando un'attenzione sempre maggiore da parte delle imprese.

L'obiettivo del seminario è quello di fornire strumenti e metodologie di pronta applicazione al fine di gestire le tensioni e migliorare la comprensione in un contesto aziendale.

PROGRAMMA

- 8.45 Registrazione partecipanti
- 9.00 Apertura lavori
- 9.15 Proiezione "The fog of war".
- 9.30 Quali motivazioni spingono l'uomo al conflitto e quali possono prevenirlo.
- 10.00 La conflittualità in azienda.
Definizione di conflitto.
Analisi dei fenomeni che originano le incomprensioni e le conflittualità nelle aziende.
Le motivazioni umane e organizzative.
- 11.00 Coffee Break
- 11.15 La critica come elemento di conflitto.
La modalità "costruttiva" .
Il conflitto di lungo periodo.
La critica come utile mezzo di crescita e prevenzione.
- 12.30 Riflessioni e domande finali
- 13.00 Conclusione dei lavori



Aice è un'associazione imprenditoriale senza scopo di lucro che da oltre 60 anni rappresenta gli interessi delle aziende italiane nella loro attività sui mercati esteri e le assiste sulle problematiche doganali, sulla contrattualistica internazionale, sui documenti di trasporto e sui pagamenti internazionali.

Seminario La gestione del conflitto e le "trappole emotive"

Milano, 10 Marzo 2010 – ore 8.45
Unione CTSP

SCHEDA DI ADESIONE (^)

(da rispedire compilata via mail: aice@unione.milano.it o
via fax al numero 02/7750329 entro il 08/03/2010)

Ragione sociale _____		
Via, cap., località, provincia (<i>sede operativa</i>) _____		
Telefono _____	Fax _____	E-mail _____
C. F. _____	P. IVA _____	
<i>Personae partecipanti all'incontro:</i>		
Cognome e nome _____	Posizione in azienda _____	e-mail _____
Cognome e nome _____	Posizione in azienda _____	e-mail _____
Cognome e nome _____	Posizione in azienda _____	e-mail _____
<i>Associazione di appartenenza</i> _____		
<i>Data</i> _____	<i>Firma</i> _____	

(^) Informativa. Ai sensi dell'Art. 13 del D.Lgs. 30 Giugno 2003 n.196, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali si informa che i dati che verranno forniti all'Aice (Associazione Italiana Commercio Estero) nell'ambito di questa iniziativa, saranno oggetto di trattamento svolto con o senza l'ausilio di sistemi informatici, nel pieno rispetto delle norme del D.Lgs.196/2003. Lo scopo della raccolta è finalizzato allo sviluppo dell'iniziativa sopra descritta e alla successiva elaborazione di statistiche per l'invio di informazioni relative ai nostri progetti. Il conferimento dei dati non è obbligatorio, tuttavia, in assenza dello stesso, non potranno essere effettuate le prestazioni di cui sopra. Titolare dei dati forniti è l'Aice (Associazione Italiana Commercio Estero). I dati forniti sono a Sua disposizione per l'eventuale cancellazione nonché qualsiasi correzione o modifica relativa al loro utilizzo. Con riferimento alla comunicazione fornita, autorizzo l'Aice (Associazione Italiana Commercio Estero) al trattamento dei miei dati personali.

Data

Firma
